



SIAEPA de la Région de Bonnetan

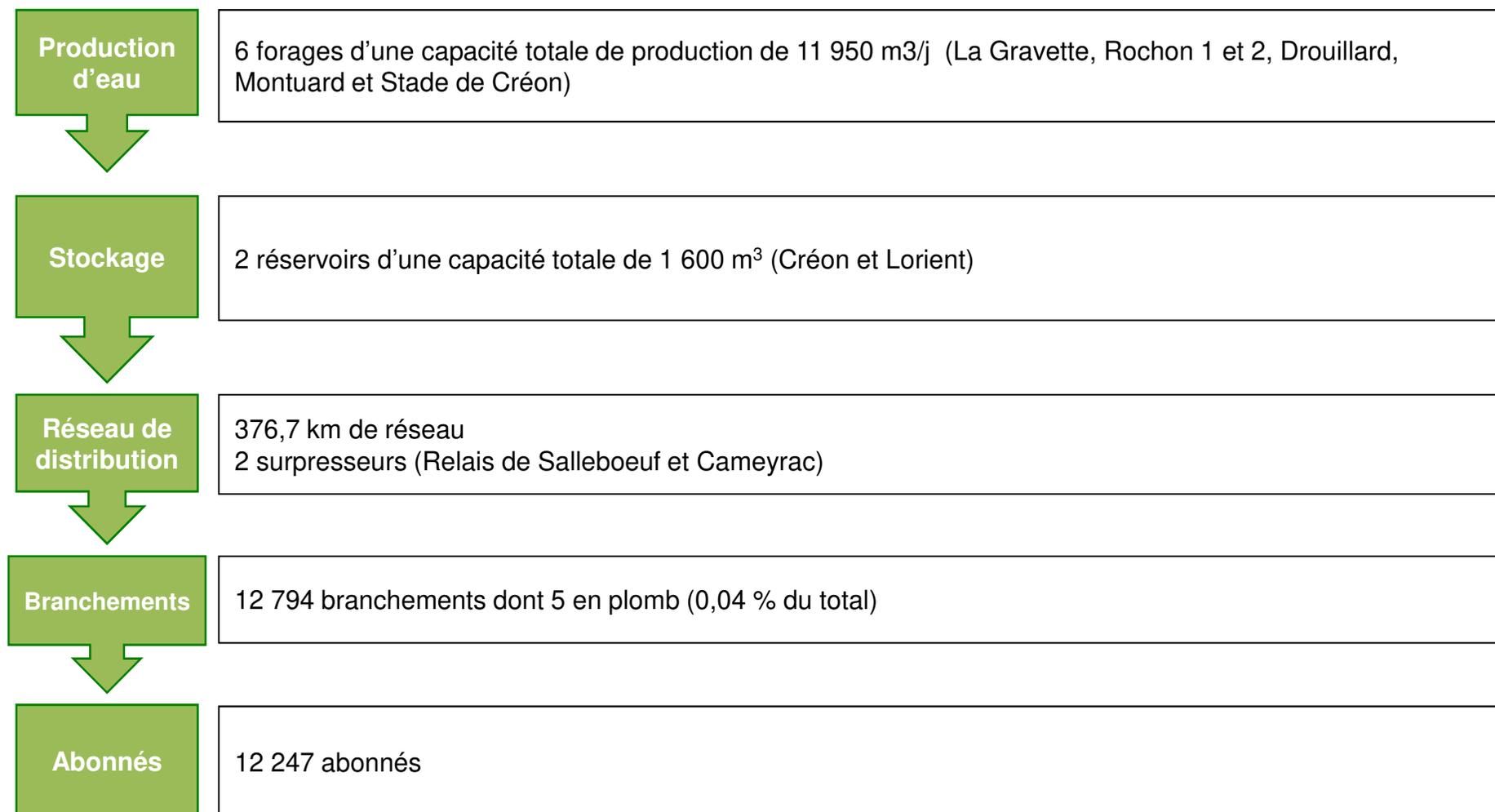
**PRESENTATION DU RAPPORT ANNUEL SUR LE PRIX
ET LA QUALITE DU SERVICE D'EAU POTABLE**

LES OUVRAGES DU SERVICE

13 communes desservies : Beychac et Caillau, Bonnetan, Camarsac, Créon, Croignon, Cursan, Fargues Saint Hilaire, Le Pout, Lignan de Bordeaux, Loupes, Sadirac, Salleboeuf, Saint Sulpice et Cameyrac

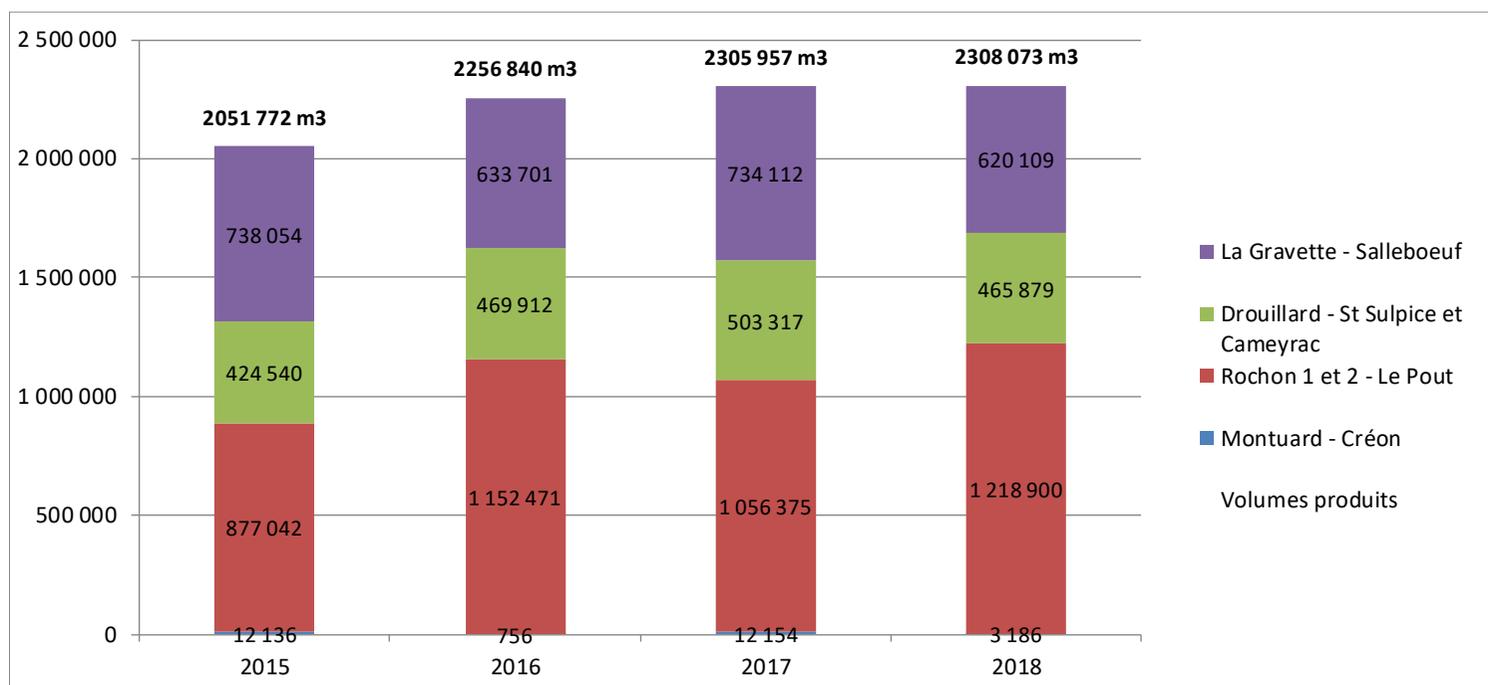
12 247 abonnés soit 26 616 habitants desservis

Le service est délégué à Suez Eau France avec un nouveau contrat ayant pris effet le 01/01/2017, jusqu'au 31/12/2021.



PRODUCTION D'EAU POTABLE [M³]

- Volumes d'eau produits stables (+0,1% par rapport à 2017 et +2,2% par rapport à 2016)



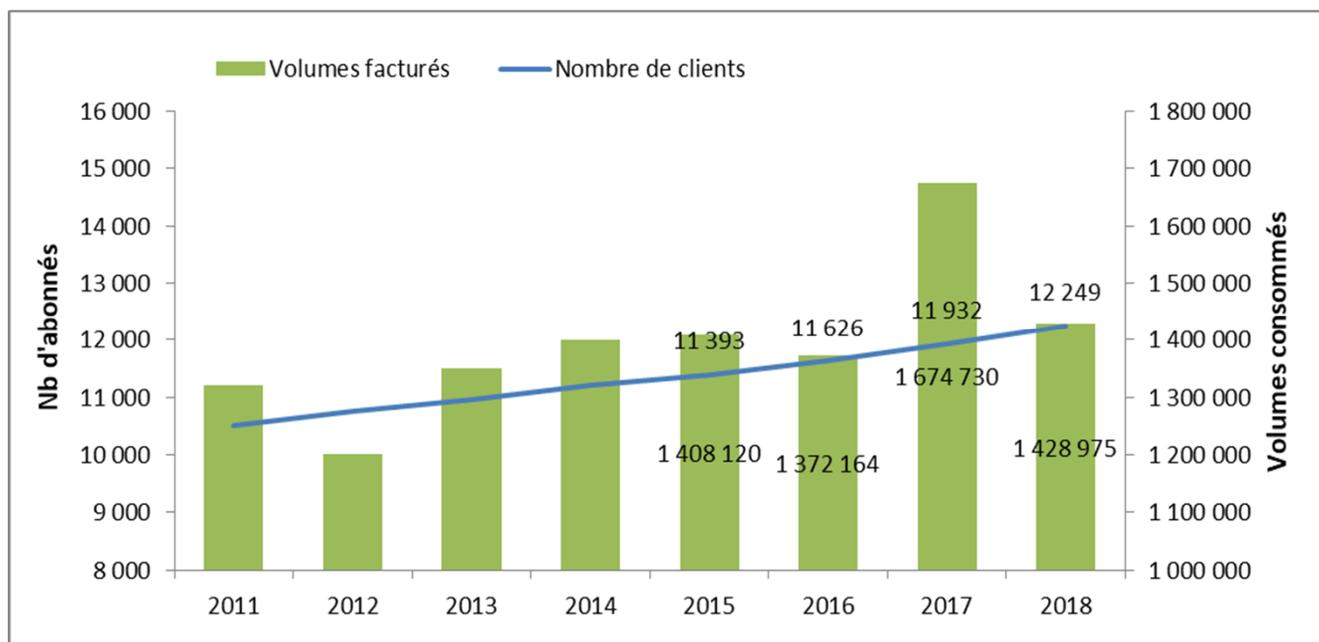
LES ABONNES

- Le nombre d'abonnés continue d'augmenter régulièrement (+2,6% entre 2017 et 2018).

Commune	Nombre d'abonnés Eau Potable			Evolution 2017-2018 (%)
	2016	2017	2018	
BARON	22	21	29	38,1%
BEYCHAC ET CAILLAU	1 021	1 073	1 133	5,6%
BONNETAN	413	420	429	2,1%
CAMARSAC	417	435	429	-1,4%
CREON	2345	2403	2408	0,2%
CROIGNON	266	269	273	1,5%
CURSAN	251	252	257	2,0%
FARGUES SAINT HILAIRE	1186	1249	1341	7,4%
IZON	37	34	37	8,8%
LE POUT	224	225	224	-0,4%
LIGNAN DE BORDEAUX	321	319	325	1,9%
LOUPES	313	324	334	3,1%
POMPIGNAC	8	8	8	0,0%
SADIRAC	1702	1736	1781	2,6%
SAINT SULPICE ET CAMEYRAC	2 024	2 066	2 104	1,8%
SALLEBOEUF	1 076	1 098	1 135	3,4%
TOTAL	11 626	11 932	12 247	2,6%

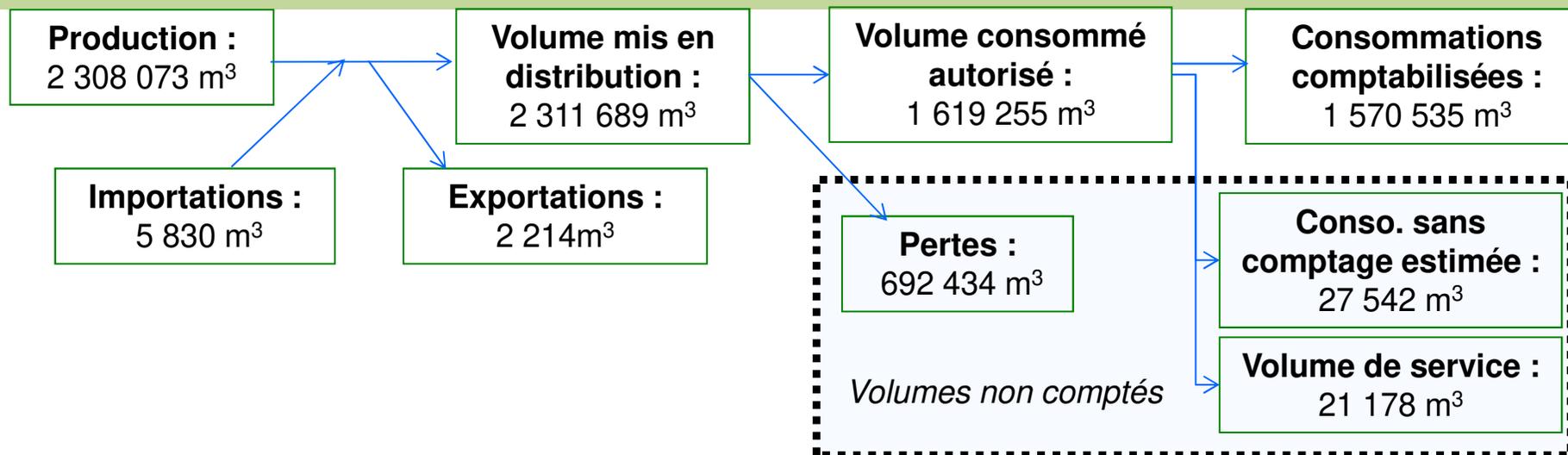
ASSIETTE DU SERVICE

- Le nombre d'abonnés continue d'augmenter régulièrement (+2,6% entre 2017 et 2018).
- Après une forte hausse en 2017 (sous-estimation des volumes 2016 ?), les volumes facturés sont revenus à leur niveau antérieur
- La consommation moyenne par abonné est de 116,7 m³ par abonné en 2018.



	2017	2018
Nombre d'abonnés	11 932	12 249
Volumes facturés (m³)	1 674 730	1 428 975
Volume moyen par abonné (m³/an)	140,4	116,7

BILAN HYDRAULIQUE 2018 (SUR L'ANNÉE CIVILE)

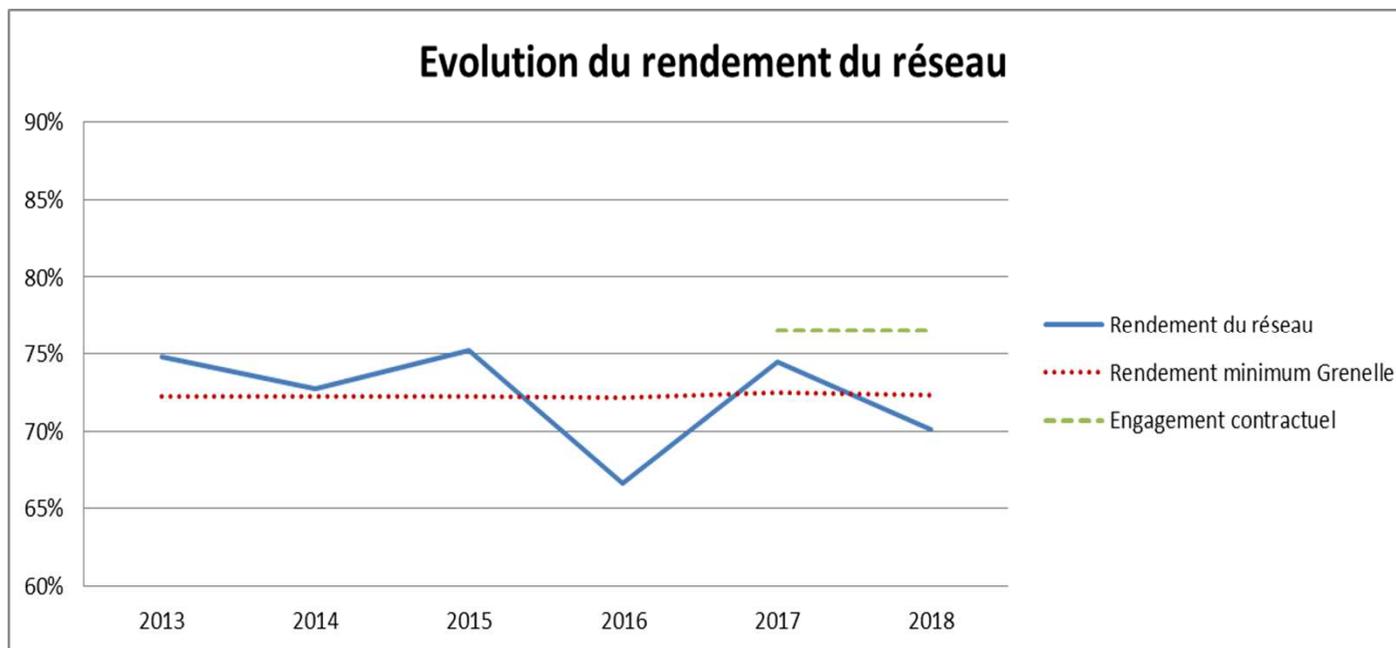


	2015	2016	2017	2018	Evolution
Volumes de pertes	508 471 m3	752 606 m3	583 985 m3	692 434 m3	+18,6%
Rendement du réseau de distribution	75,2%	66,7%	74,7%	70,1%	-6,2%
Indice linéaire de consommation	11,2 m ³ /j/km	10,9 m ³ /j/km	12,5 m ³ /j/km	11,8 m3/j/km	-5,7%
Indice linéaire des pertes en réseau	3,7 m ³ /j/km	5,5 m ³ /j/km	4,3 m ³ /j/km	5,0 m3/j/km	+18,4%
Indice linéaire des volumes non comptés	4,1 m ³ /j/km	5,8 m ³ /j/km	4,6 m ³ /j/km	5,4 m3/j/km	+17,4%

RENDEMENT DE RÉSEAU

Contractuellement, le délégataire a un engagement de performance sur un rendement minimum de 76,5%
→ **Avec un rendement de 70,1%, le délégataire ne respecte pas l'objectif contractuel** ; L'objectif d'ILP de 3,6 m³/j/km n'est pas non plus respecté.

Le Délégataire ne respecte pas le « rendement Grenelle » (décret du 29/01/12) qui est de 70%+ILC/5 = 72,4% pour le Syndicat.



INDICATEURS DE PERFORMANCE

Indicateur	Définition	2017	2018	Objectif de performance
P101.1 : Taux de conformité des prélèvements sur les eaux distribuées pour la microbiologie	Ratio entre le nombre de prélèvements conformes et le nombre de prélèvements aux fins d'analyses microbiologiques effectués dans l'année	100%	100%	
P102.1 : Taux de conformité des prélèvements sur les eaux distribuées pour les paramètres physico-chimiques	Ratio entre le nombre de prélèvements conformes et le nombre de prélèvements aux fins d'analyses physico-chimiques effectués dans l'année	100%	100%	
P103.2 : Indice de connaissance et de gestion patrimoniale des réseaux d'eau potable	Indice de 0 à 100 attribué selon la qualité des informations disponibles sur le réseau. De 0 à 60 les informations visées sont relatives à la connaissance du réseau (inventaire), de 70 à 100 elles sont relatives à la gestion du réseau	120/120	120/120	
P107.2 : Taux moyen de renouvellement des réseaux d'eau potable	Quotient du linéaire moyen du réseau de desserte hors branchements renouvelé sur les 5 dernières années par la longueur du réseau de desserte hors branchements	0,84%	0,84%	
P108.3 : Indice d'avancement de la protection de la ressource en eau	Niveau d'avancement (exprimé en %) de la démarche administrative et opérationnelle de protection du ou des points de prélèvement dans le milieu naturel d'où provient l'eau potable distribuée	80%	80%	
P109.0: Montant des abandons de créances ou des versements à un fond de solidarité	Montant des abandons de créance annuels et versements à un fond de solidarité, divisé par le volume facturé	0,0006 €/m3	0,0003 €/m3	
P151.1 : Taux d'occurrence des interruptions de service non programmées	Nombre de coupures d'eau, dont les abonnés concernés n'ont pas été informés à l'avance, par milliers d'abonnés	1,68 u / 1000 abonnés	0,9 u / 1000 abonnés	<1,9 u/1000ab.
P154.0 : Taux d'impayés sur les factures d'eau de l'année précédente	Taux d'impayés au 31/12 de l'année N sur les factures émises au titre de l'année N-1	0,98%	0,99%	<1,00%
P155.1 : Taux de réclamations	Nombre de réclamations écrites de toute nature relatives au service de l'eau, rapporté au nombre d'abonnés	10,2 réclamations /1000 abonnés	11,2 réclamations /1000 abonnés	<11,67%.
Certification pour la gestion de l'énergie électrique (certification ISO 50 001)		Oui	Oui	Oui 8

OPÉRATIONS DE RENOUVELLEMENT ET D'INVESTISSEMENT DE L'ANNÉE 2018

Opérations financées par le Déléguataire

- 319 fuites sur branchements réparées (-9% / 2017)
- 25 branchements renouvelés
- 80 fuites sur canalisations réparées (stable)
- 170 compteurs renouvelés
- 4 équipements électromécaniques programmées + 8 non programmés

Opérations financées par le Syndicat

- **2 957 ml** de canalisation renouvelée, soit un total de 15,8 km sur les 5 dernières années (0,84%/an du linéaire)

Zoom sur les branchements plomb

Renouvellement des branchements plomb	2016	2017	2018	Evolution 2017-2018 (%)
Branchements plomb supprimés pendant l'année	17	-	1	
Nombre de branchements en plomb restant au 31 décembre	6	6	5	-17%
<i>% de branchements plomb restant au 31 décembre</i>	0,05%	0,05%	0,04%	-18,8%

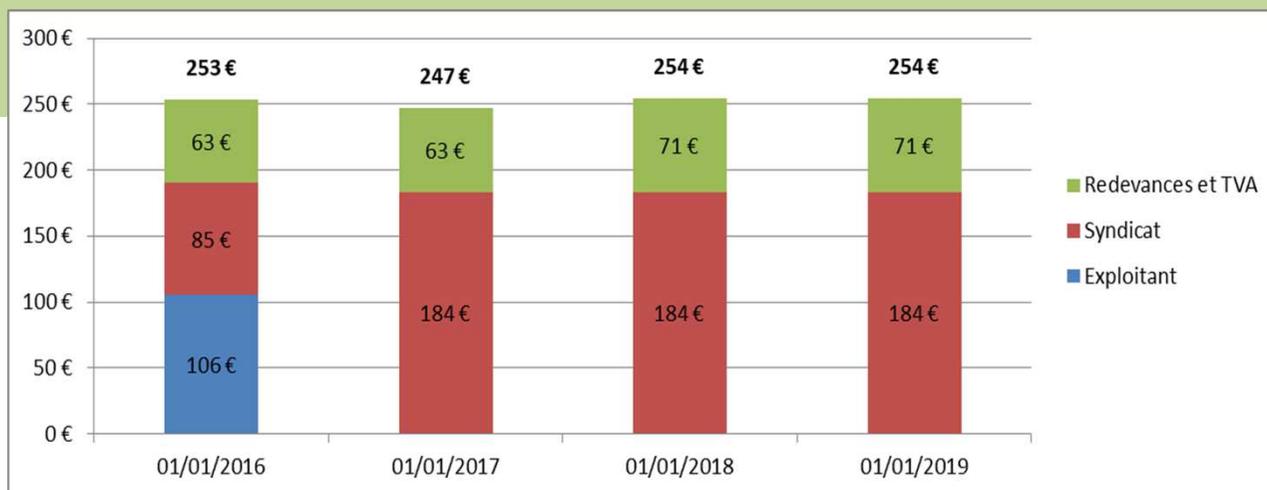
TARIF DU SERVICE

Stabilité des tarifs

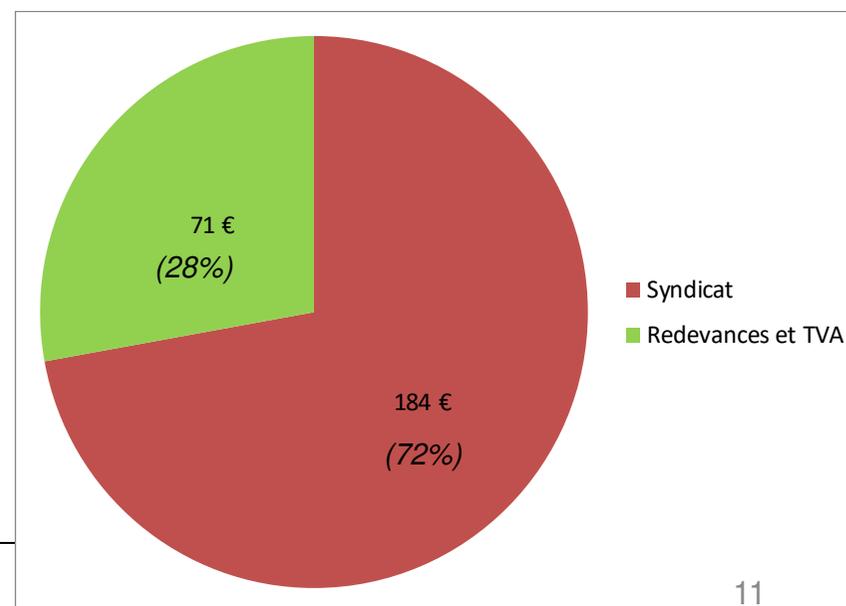
	Au 1 ^{er} janvier 2018		Au 1 ^{er} janvier 2019		%
	PU	MONTANT	PU	MONTANT	
Distribution eau					
Terme fixe annuel					
Collectivité	70,18 €	70,18 €	70,18 €	70,18 €	0,0%
Consommation					
Collectivité	0,9444 €	113,33 €	0,9444 €	113,33 €	0,0%
Organismes publics					
Redevance de prélèvement	0,1500 €	18,00 €	0,1500 €	18,00 €	0,0%
Redevance de pollution	0,3300 €	39,60 €	0,3300 €	39,60 €	0,0%
Total HT		241,11 €		241,11 €	0,0%
TVA à 5,50%		13,26 €		13,26 €	0,0%
Total Eau potable TTC		254,37 €		254,37 €	0,0%
Soit le m3		2,12 €		2,12 €	0,0%

TARIFICATION DU SERVICE : ÉVOLUTION DE LA FACTURE 120 M³

Evolution de la facture 120 m3 [€ TTC]



Répartition de la facture pour 2019 [€ TTC]



BUDGET ANNEXE EAU POTABLE

- **Recettes du service : 2 736 127 €** dont 2 545 013 € provenant des ventes d'eau (+33% par rapport à 2017).

8827 € de créances irrécouvrables – 0,99% d'impayés sur les factures 2017 à fin 2018

- **Investissements financés en 2018 :**

Investissements - mandats émis en 2018	Montant total HT
Raccordement forage - Créon	4 815 €
Jean d'Arnaud - Sadirac	43 575,91 €
Brochard / 7 frères - Camarsac	62 731,25 €
Local syndicat	14 900 €
Aménagement stations	11 740,07 €
Riboulet - Créon	83 341,21 €
Renouvellement branchements	524 538,53 €
Route de Grimard - Créon	145 962,60 €
Véhicule	9 150,92 €
Travaux hors tranche	260 451,31 €
TOTAL	1 161 206,80 €

Ces investissements n'ont pas fait l'objet de subventions

- **Etat de la dette du service**

Encours de la dette au 31 décembre 2018 : **284 255 €**

Montant remboursé durant l'exercice : **57 720 €** (46 003 € de capital et 11 717€ d'intérêts)

« Durée d'extinction » de la dette : **0,2 an**

Amortissements réalisés en 2018 : 424 037 €

BILAN FINANCIER DU DÉLÉGATAIRE

Recettes	2016	2017	2018	Evolution 2017-2018 (%)
Exploitation du service	1 353 600 €	890 000 €	1 055 206 €	19%
Travaux attribués à titre exclusif	131 090 €	170 405 €	298 825 €	75%
Produits accessoires	95 140 €	46 403 €	54 888 €	18%
TOTAL	1 579 830 €	1 106 808 €	1 408 919 €	27,3%

A noter, Suez n'avait pas inclus en 2017 l'intéressement à la performance (env.161 k€) et les frais d'accès au service => La rémunération globale de Suez pour 2017 est d'environ 1 321 k€

Les charges 2018 s'élèvent à 1684 k€, en hausse de 13% par rapport à 2017 mais stable par rapport à 2016.

Le résultat avant impôt 2018 est de -275 k€ (-19,5% du CA)

